UMTAUSCH- UND RÜCKSENDESCHEIN

BEI RÜCKSENDUNG, UMTAUSCH ODER REKLAMATION SENDE BITTE DIESEN SCHEIN UNBEDINGT AUSGEFÜLLT MIT DER WARE MIT!

Nach Möglichkeit bitte Rechnungskopie beilegen. Bei Umtausch bzw. Ersatzbestellung bitte umseitiges Bestellformular verwenden.
Retoursendungen bitte nur im FAIE Karton und nicht Originalverpackungen als Versandkarton verwenden.

Wir beantworten Dir jederzeit Fragen zu den gelieferten Produkten, damit unter Umständen eine Retoure verhindert werden kann.

Adresse	Rechnungsnummer Rechnungsdatum Kundennummer

A-4844 Regau
Handelsstraße 9
Tel.: 07672/716-0
Fax: 07672/716-34
E-Mail: info@faie.at
Internet: www.faie.at

Best. Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund

GRUND DER RÜCKSENDUNG

NB nicht bestellt
VA vorher abbestellt
DG doppelt geliefert
DB doppelt bestellt
FB falsch bestellt
FA falsche Auslieferung
EK entpricht nicht dem Katalogangebot
GN gefällt nicht
PN passt nicht
BG Bekleidung zu groß
BK Bekleidung zu klein
B2 Bekleidung in zwei Größen bestellt
FH Ware fehlerhaft/funktioniert nicht
ZG zu spät geliefert, kein Bedarf mehr
TS Transportschaden/beschädigt

bitte Foto von Ware und Verpackung mitschicken, mailen oder gerne auch über WhatsApp im FAIE Shop!

WICHTIG: Wir weisen darauf hin, dass bereits gebrauchte Waren, Sonderbestellungen, abgelängte Waren, Waren die im Rahmen von Sonderaktionen und Abverkäufen abgegeben werden, entsiegelte Produkte wie DVDs vom Rücksende- und Umtauschrecht (Widerrufsrecht) ausgeschlossen sind.
Für eine etwaige Reinigung bzw. Wiederaufbereitung der retournierten Waren behalten wir uns einen Abzug vom gutzuschreibenden oder rückzuüberweisenden Betrag in der Höhe von mindestens 10% des Warenwertes vor.

Für die zurückgesandten Artikel will ich

☐ den reduzierten Rechnungsbetrag überweisen
☐ eine Gutschrift
☐ Gegenverrechnung mit neuer Bestellung bei Umtausch

☐ Geld zurück überwiesen bekommen

IBAN _____

BIC _____

Bank _____

Bei Bezahlung durch Kreditkarte oder PayPal, wird der Erstattungsbetrag dem entsprechenden Konto gutgeschrieben.
Bei allen anderen Zahlungsarten gib bitte Deine Bankverbindung an.

Bitte Post-/DPD-/Hermes-/Bahn-/Speditions-Aufgabeschein für eventuelle Nachforschungszwecke unbedingt aufheben!

Deine Meinung ist uns sehr wichtig!

Warst Du mit der Lieferzeit zufrieden?

☐ ja ☐ nein Lieferzeit betrug __ Tage

War Deine Bestellung ordentlich und ausreichend verpackt?

☐ ja ☐ nein *

*Kommentar _____

Gesamteindruck der gelieferten Pakete *

☐ sehr gut ☐ gut ☐ schlecht

*Kommentar _____

So funktioniert Deine Rückgabe

1. Umtausch- und Rücksendeschein ausfüllen und dem Paket beilegen.
2. QR-Code scannen oder auf www.faie.at/shop-service/ruecksendung das **Etikett** erstellen.
3. Retouretikett ausfüllen, drucken und auf dem Paket befestigen.
4. Paket zum nächsten Hermes oder Post Paketshop bringen.

Altnernativ kannst Du gerne bei uns anrufen, wir erstellen das Retourenetikett dann für Dich.

Achtung bei nicht postversandfähigen, großvolumigen Sendungen über 31,5kg bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme. Wir organisieren die kostenpflichtige Abholung bei Dir.

BESTELLSCHEIN

FAIE
KOMPETENZ SEIT 1964

Schneller bestellen mit sofortiger Lieferauskunft auf www.faie.at oder telefonisch 07672/716-0

Bestellschein einfach mailen, faxen oder in ein Kuvert geben und per Post senden!

Tipp: Bestellschein fotografieren und per WhatsApp senden 0043 677 63514619.

Bestelle mit 30 Tagen Umtausch-/Rückgaberecht ohne Kosten!

A-4844 Regau
Handelsstraße 9
Tel.: 07672/716-0
Fax: 07672/716-34
E-Mail: info@faie.at
Internet: www.faie.at

Adresse	Mobil-Telefon
	Telefon
	Fax
	e-mail für Paketverfolgung wichtig

Gib bitte auch bei telefonischen, Mail- oder Internetbestellungen Deinen Vorteilscode ☐ an.

Bestellnummer	Menge	Artikel	Preis
☐ **Heute-noch-Versand** - € 7,95 für Bestellungen von lagernder Ware bis 14 Uhr			

☒ Ja, liefert mir auf Grund der mir bekannten „FAIE Allgemeine Geschäftsbedingungen“ mit garantiertem Umtausch- und Rückgaberecht innerhalb von 30 Tagen oben angeführte Waren. **Ab einem Bestellwert von € 149,– liefern wir FREI HAUS!** Ausgenommen Artikel mit **Frachtpauschalen. Bis € 149,–** verrechnen wir für Versand, Porto und Verpackung Frachtkosten von nur € 7,95.
Die Frachtkosten für Bestellungen bis € 25,- betragen € 12,95.
Nachlieferungen werden natürlich frachtfrei durchgeführt. Vorauskasse oder Nachnahmelieferungen behalten wir uns vor.
Alle Preise inkl. MwSt.
FAIR-Packung: Freiwilliger Unkostenbeitrag für recyclebare Verpackung und mehr Nachhaltigkeit für € 1,49.

Zahlung - Du hast die Möglichkeit ganz einfach per Rechnung umgehend nach Erhalt Deine Bestellung zu bezahlen. Damit bieten wir Dir die angenehmste Form der Bezahlung und sind uns sicher, dass wir uns auf das in Dich gesetzte Vertrauen verlassen können.

DER FAIE NEWSLETTER: Verpasse keine Rabatt-, Gutschein-, Frachtfrei-Aktionen und tolle Überraschungen, z.B. zu Deinem Geburtstag!
Weiters informieren wir Dich über attraktive Angebote und Schnäppchen im gratis FAIE Newsletter.

E-Mail-Adresse: **Jetzt abonnieren und mit 10,- Gutschein sparen!**

Unterschrift	Wenn Du die Bezahlung per Rechnung wünscht oder zum Geburtstag überrascht werden möchtest, benötigen wir Dein Geburtsdatum. ☐☐☐☐☐☐☐☐